



คู่มือการใช้ระบบ

Line Official Account สำหรับการรายงาน
ข่าวสารและสื่อสารความเสี่ยง
กับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ เทียงจรรยา
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสาร
และสื่อสารความเสี่ยง กับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง
ภายใต้โครงการ Smart Standard of Practices (SOPs) and Smart Tools

ISBN:	978-616-398-814-0
ผู้แต่ง/พัฒนา:	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ เทียงจรรยา
บรรณาธิการ:	รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บุญเชียง ดร.เสาวลักษณ์ เศรษฐีกุล สุรณี ทานเคหาสน์ สุนิสา เสนาหวาน
ออกแบบและพิมพ์:	อรุณวดี กรรมสิทธิ์
จัดทำโดย:	หน่วยบริหารจัดการและส่งเสริมผลลัพธ์ (ODU) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 0 5394 2504
พิมพ์ครั้งแรก:	มกราคม 2566
พิมพ์ที่:	บริษัทสยามพิมพ์นานาชาติ จำกัด โทรศัพท์ 0 5321 6962
สนับสนุนโดย:	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

คำนำ

คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสารและสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง จัดทำขึ้นภายใต้โครงการวิจัย Smart Standard of Practices (SOPs) and Smart Tools มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ เครื่องมือ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบการจัดระบบการคัดกรอง ฝ้าระวัง และป้องกันการติดเชื้อโรค COVID-19 และการป้องกันผลกระทบด้านจิตใจในพื้นที่เสี่ยงได้พัฒนา Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสารและสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง

ทั้งนี้ โครงการฯ ขอขอบคุณนักวิจัยภายใต้โครงการฯ ทุกท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ทั้งนี้ขอขอบคุณสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อดำเนินโครงการฯ ภายใต้โครงการวิจัยและพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างครบวงจรภาคใต้ มา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสารและสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง

โครงการวิจัย Smart Standard of Practices (SOPs) and Smart Tools มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนามาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ เครื่องมือ เทคโนโลยี และนวัตกรรม สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดระบบการจัดระบบการคัดกรอง เฝ้าระวัง และป้องกันการติดเชื้อโรค COVID-19 และการป้องกันผลกระทบด้านจิตใจ ในพื้นที่เสี่ยง ได้พัฒนา Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสารและสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง โดยมีคู่มือการใช้งานประกอบด้วย

1. คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสาร และสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง
2. คู่มือการใช้ระบบแจ้งพิกัด Spot Map สำหรับรายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19 ในอำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา

1. คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสารและสื่อสาร
ความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง

1. คู่มือการใช้ระบบ Line Official Account สำหรับการรายงานข่าวสาร และสื่อสารความเสี่ยงกับประชาชนในอำเภอคลองหอยโข่ง

1. การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Line ทุกคนสามารถเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการรับข้อมูลจาก Line Official Account คลองหอยโข่งสู้โควิดได้โดยการเพิ่มเพื่อนกับ Official Account นี้ โดยผ่าน

- การกดเข้าไปที่ลิงค์ <https://lin.ee/E2EXjX1>
- การสแกน QR Code



รูปที่ 1 QR Code สำหรับการเข้าใช้งานระบบ

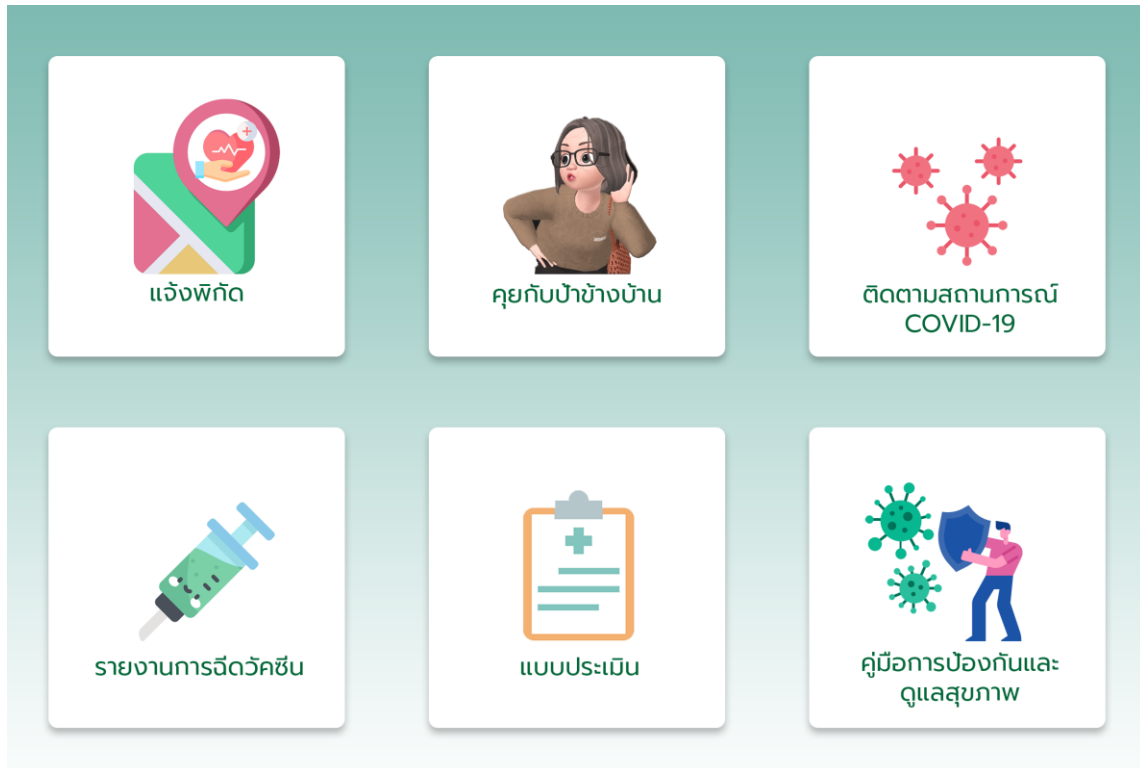
จะเข้าสู่ระบบ Line Official Account ของคลองหอยโข่งสู้โควิด



รูปที่ 2 หน้าจอแรกหลังจากเข้ามาที่ไลน์คลองหอยโข่งสู้โควิด

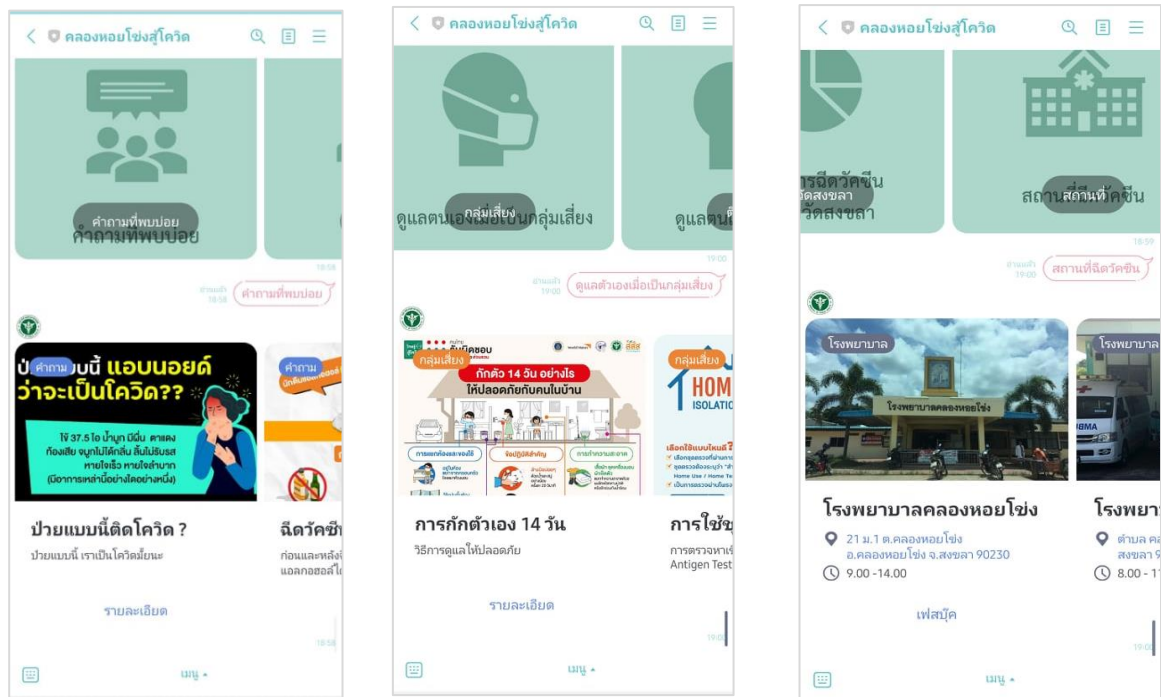
2. เมนูหลัก

เป็นเมนูหลักที่แสดงโดยสามารถสร้างได้เองจากเทมเพลตและเลือกใช้ได้สูงสุดถึง 6 ช่อง ในแต่ละช่องจะเลือกเชื่อมโยงกับฟีเจอร์ต่าง ๆ ของไลน์ ประกอบด้วย



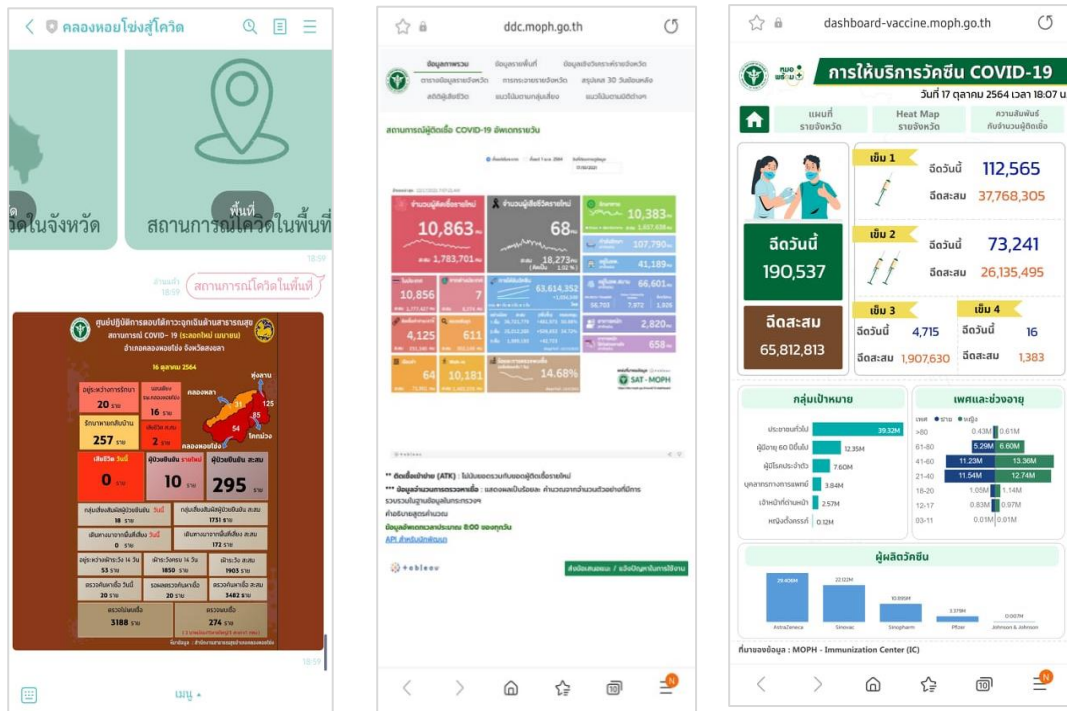
รูปที่ 3 เมนูหลักของระบบ

- **แจ้งพิกัด** เป็นเมนูสำหรับรับที่อยู่อาศัยของผู้ใช้บริการ กรณีที่ผู้ใช้งานเป็นผู้ป่วยโควิด-19 จะทำให้สามารถทราบได้ว่าสถานที่ใดมีผู้ป่วย สถานที่ใดมีผู้สัมผัสเสี่ยงสูงบ้าง
- **คุยกับป้าข้างบ้าน** เป็นเมนูที่จะรวบรวมข้อมูล que ผู้ใช้บริการต้องการทราบจากผู้ให้บริการ เปรียบเสมือนว่าได้พูดคุยกัป้าข้างบ้านที่ทราบข้อมูลทุกอย่าง โดยประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้
 - คำถามที่พบบ่อย
 - เบอร์โทรศัพท์ติดต่อหน่วยงานทางสาธารณสุขที่สำคัญ
 - เมนูพูดคุยกัป้าข้างบ้าน ซึ่งจะเป็น Chatbot สำหรับคุยโต้ตอบกันในเรื่องของโควิด-19
 - ช่องทางการติดต่อทาง Facebook ของผู้ให้บริการ



รูปที่ 4 ตัวอย่างเมนูย่อยต่าง ๆ ภายในระบบ

- ติดตามสถานการณ์ COVID-19 เป็นเมนูหลัก สำหรับผู้ที่ต้องการเช็คสถานการณ์รายวันเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยจะแบ่งเมนูย่อยตามระดับข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 ที่ผู้ใช้ต้องการเช็คดังนี้
 - ข้อมูลระดับประเทศจากกระทรวงสาธารณสุข
 - ข้อมูลระดับจังหวัดจากสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
 - ข้อมูลระดับอำเภอจากสาธารณสุขอำเภอคลองหอยโข่ง
- รายงานการฉีดวัคซีน เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับวัคซีน โดยจะประกอบไปด้วยเมนูย่อย ดังนี้
 - ข้อมูลสถิติการฉีดวัคซีนของประเทศไทย
 - ข้อมูลสถิติการฉีดวัคซีนของจังหวัดสงขลา
 - สถานที่ฉีดวัคซีนในตัวอำเภอคลองหอยโข่ง
 - ลงทะเบียนจองคิวฉีดวัคซีนโควิด-19 ของจังหวัดสงขลา



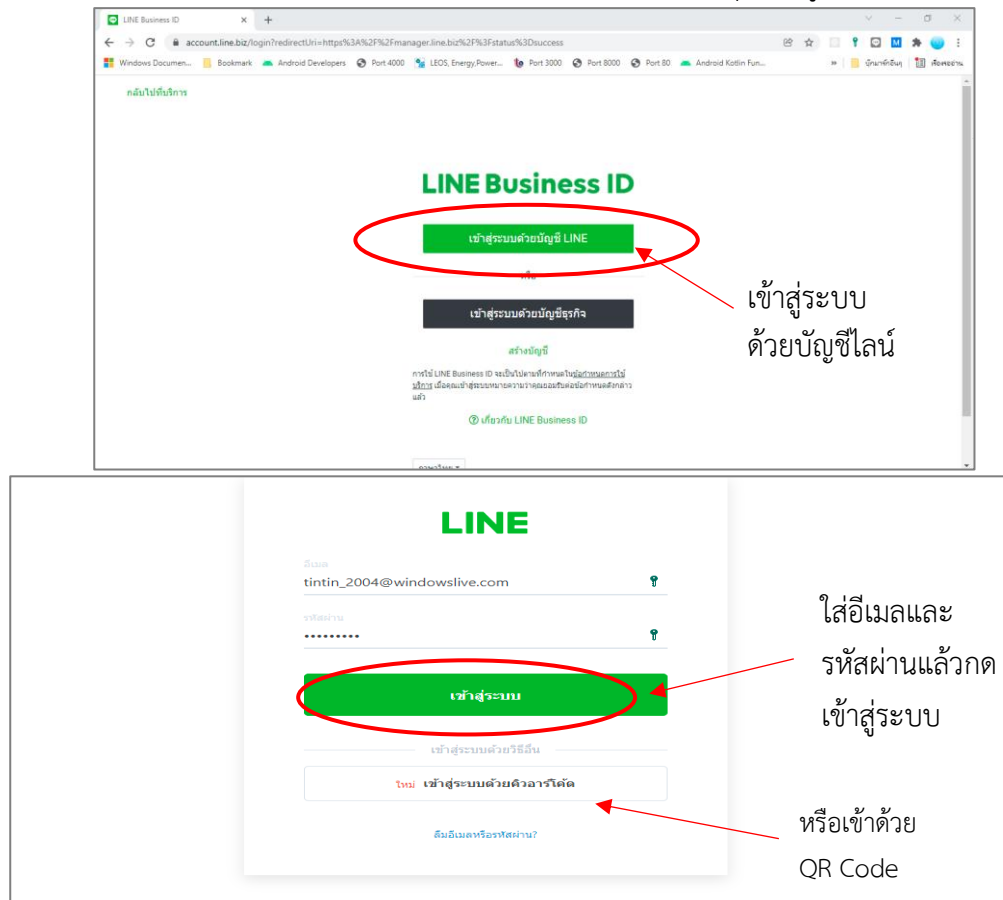
รูปที่ 5 ตัวอย่างข้อมูลที่ระบบจะแสดงผลออกมาเมื่อมีการคลิกไปที่เมนูต่าง ๆ

- **แบบประเมิน** เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการความเสี่ยงการติดเชื้อโควิด-19 ด้วยตัวเอง หรือให้คะแนนผู้ให้บริการ โดยประกอบด้วยเมนูย่อย ดังนี้
 - แบบประเมินความเสี่ยงการติดเชื้อโควิด-19 ด้วยตัวเอง
 - แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาลคลองหอยโข่ง
 - แบบสำรวจการได้รับวัคซีนในอำเภอคลองหอยโข่ง
- **คู่มือการป้องกันและดูแลสุขภาพ** เป็นเมนูสำหรับผู้ใช้ที่การข้อมูลเกี่ยวกับคำแนะนำในการดูแลตัวเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 เมนูย่อยตามประเภทของผู้ใช้บริการ ดังนี้
 - คำแนะนำการดูแลตัวเองสำหรับผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19
 - คำแนะนำการดูแลตัวเองสำหรับผู้ที่เป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง หรือผู้ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง
 - คำแนะนำการดูแลตัวเองให้เข้ากับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

3. การเข้าสู่ระบบจัดการ

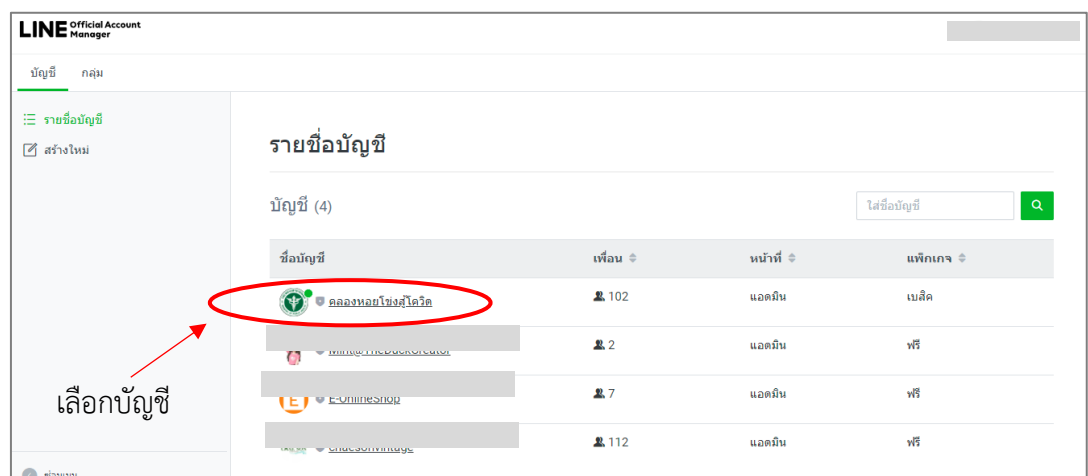
ในการเข้าสู่ระบบจัดการนั้น ผู้ที่มีสิทธิเข้าจะต้องได้รับสิทธิในการเข้าถึงจากผู้ดูแลระบบคนอื่น ๆ ที่มีสิทธิอยู่ก่อนแล้ว วิธีการเข้าสู่ระบบจัดการนั้นมีด้วยกัน 2 ทาง คือ ผ่านทางเว็บไซต์ และผ่านทางแอปพลิเคชันในส่วนของแอปพลิเคชัน ผู้ดูแลระบบสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Line Official Account Manager ได้จาก App Store และ Google Play โดยในคู่มือนี้จะกล่าวถึงการใช้งานผ่านเว็บไซต์เป็นหลัก โดยการเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ มีดังนี้

1. เปิดเบราว์เซอร์ และเข้าไปยังเว็บไซต์ manager.line.biz จากนั้นกดที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี LINE



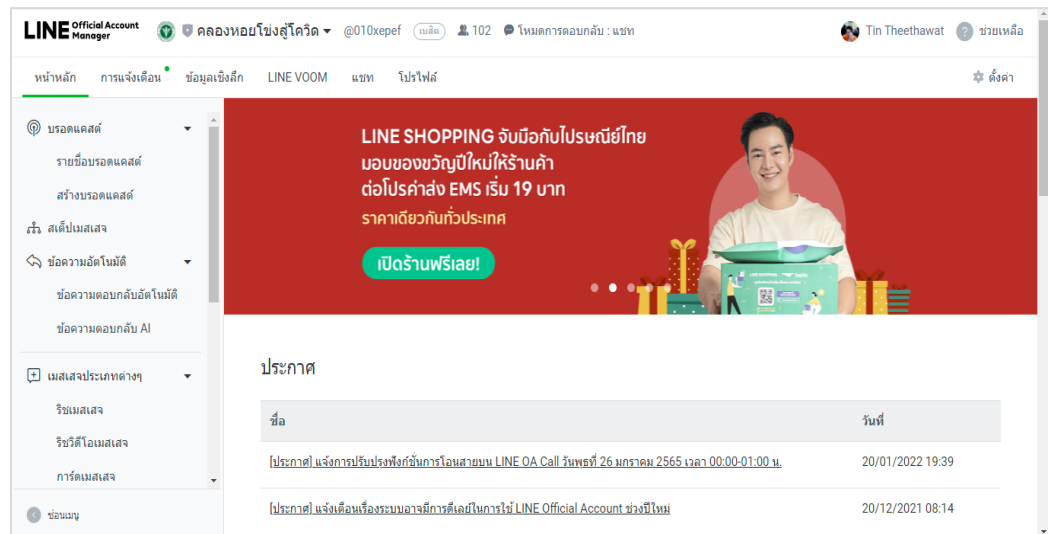
รูปที่ 6 การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์สำหรับบริหารจัดการ

2. ใส่อีเมล และรหัสผ่านของบัญชีไลน์ หรือ เข้าสู่ระบบด้วย QR Code
3. เลือกบัญชี คลองหอยโข่งสุโขวิท



รูปที่ 7 การเลือกบัญชี Line Official Account คลองหอยโข่งสุโขวิท

4. จะพบกับหน้าบริหารจัดการ Line Official Account



รูปที่ 8 หน้าสำหรับบริหารจัดการ Line Official Account

4. การ broadcast ข้อความ

คือการส่งข้อความ หรือ สื่ออื่น ๆ สื่อสารไปยังคนทุกคนที่เพิ่มเพื่อนกับ Official Account ของเรา โดยที่จำนวนข้อความ broadcast ที่ส่งได้ จะขึ้นอยู่กับแพคเกจที่ได้สมัครไว้กับทาง Line วิธีการใช้งานมีดังนี้

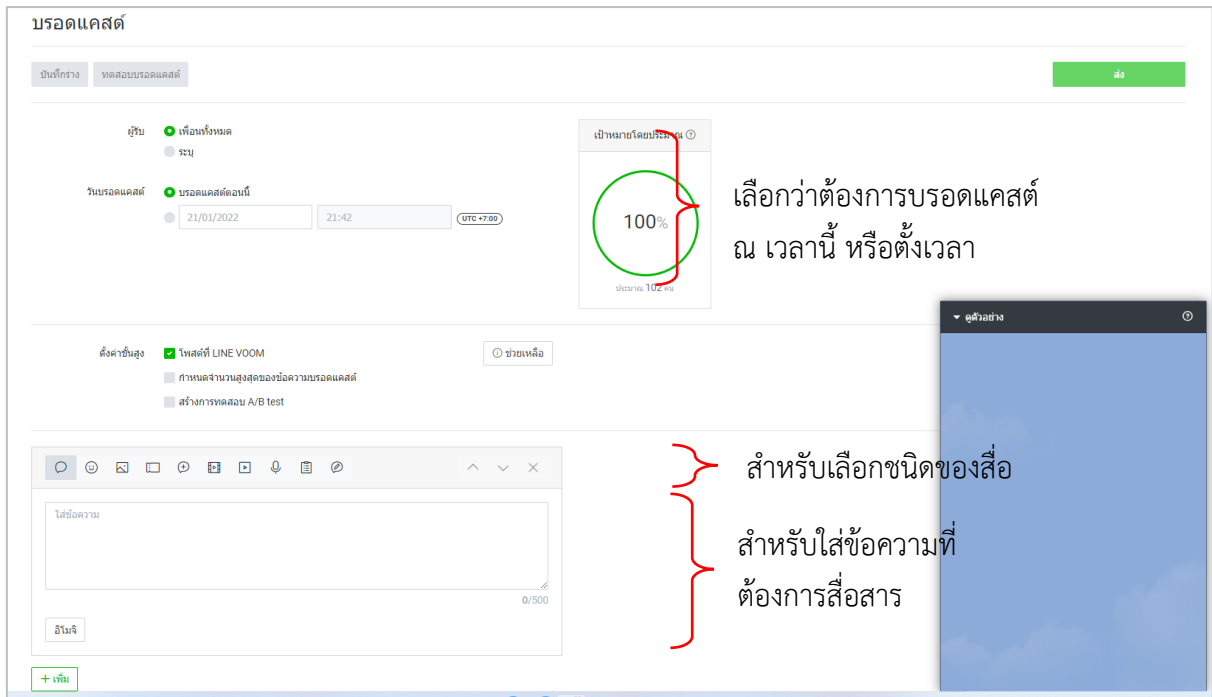
1. กดปุ่ม สร้าง broadcast ในแถบเมนูทางด้านซ้าย



สร้าง broadcast

รูปที่ 9 การกดเพื่อเข้าสู่หน้า broadcast

2. ใส่ข้อความต่าง ๆ หรือสื่อต่าง ๆ ที่ต้องการส่งไปยังทุกคนที่เพิ่มเป็นเพื่อน โดยสามารถเพิ่มได้ทั้งข้อความ สติกเกอร์ รูปภาพ วิดีโอ หรือจะเป็น Rich Message หรือ Card Message ซึ่งเป็นรูปแบบเฉพาะของไลน์ได้อีกด้วย



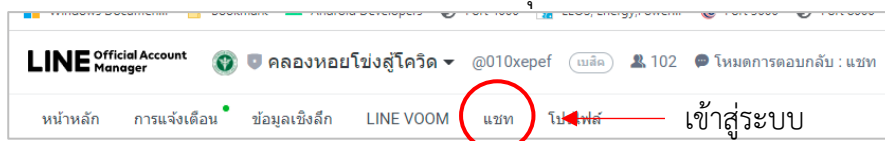
รูปที่ 10 ตัวอย่างการดำเนินการในการเตรียม broadcast ข้อความ

3. ระบบจะขึ้นตัวอย่างให้ในมุมมองล่าง สามารถกดที่ปุ่ม **ส่ง** เพื่อส่งทันที หรือใช้การตั้งเวลาในการส่งก็ได้เช่นกัน

5. การใช้ระบบสื่อสารแบบสนทนา (Chat)

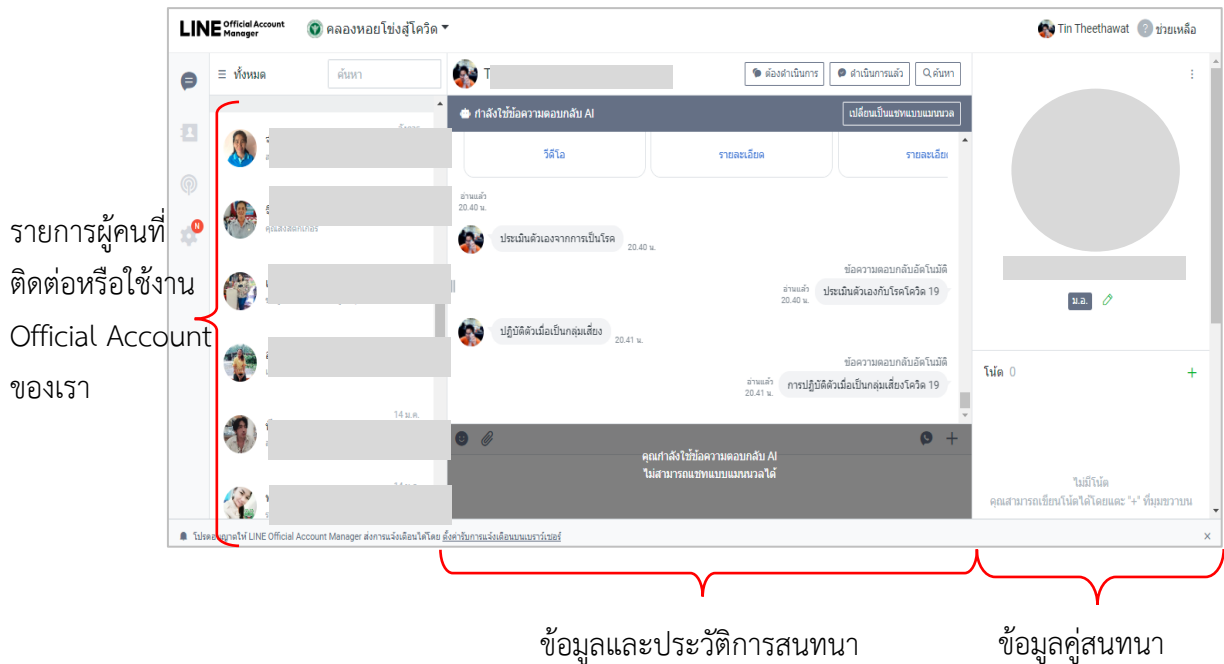
การสื่อสารตัวต่อตัวถือเป็นอีก 1 ส่วนสำคัญของระบบ Line Official Account ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่การสื่อสารกับผู้ใช้งานระบบไม่ว่าจะเป็นคนใช้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลทั่วไปได้โดยมีวิธีการใช้งานดังนี้

1. จากหน้าหลักของระบบบริหารจัดการคลิกไปที่ปุ่ม **แชท**



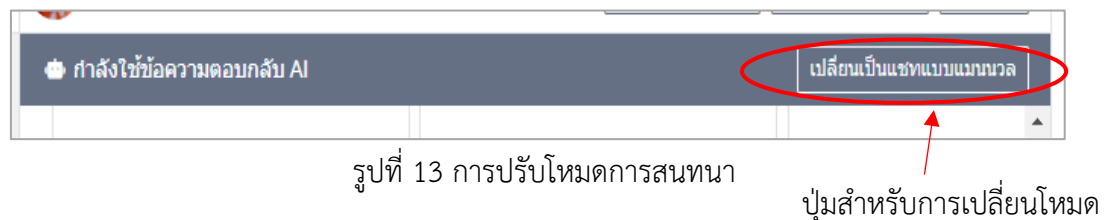
รูปที่ 11 การเข้าสู่ระบบสนทนา / แชท

2. เมื่อเข้าไปสู่ระบบแชท จะพบหน้าที่มีส่วนประกอบดังนี้

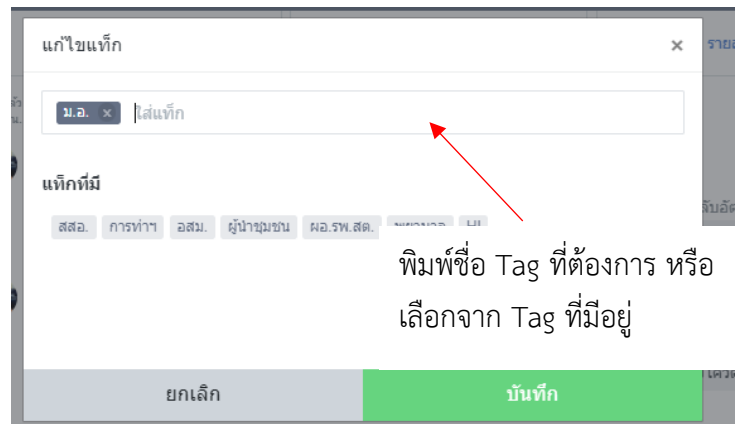


รูปที่ 12 ส่วนประกอบต่าง ๆ ของหน้าหลักในระบบของการแชท

3. ปรับโหมดการสนทนา จากการใช้ข้อความตอบกลับ AI เป็น การสนทนาแบบปกติ โดยกดที่ปุ่ม เปลี่ยนเป็นแชทแบบแมนนวล



4. สามารถพิมพ์โต้ตอบกับคู่สนทนาได้ โดยอาจจะมีการส่งรูปภาพ ไฟล์ หรือสติ๊กเกอร์ได้ ในช่องข้อความด้านล่าง เมื่อสิ้นสุดการสนทนา ควรจะปรับโหมดการสนทนากลับไปเป็นโหมดข้อความ AI เพื่อให้ผู้ใช้งานจะสามารถใช้งานเมนูต่าง ๆ ในระบบได้ตามเดิม
5. ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะสร้าง Tag ให้กับคู่สนทนาได้ เพื่อที่จะจำแนกผู้สนทนาออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ โดยเข้ามาที่แถบด้านขวา ใต้ชื่อของผู้ใช้งาน แล้วกดที่รูปดินสอเพื่อแก้ไข Tag



รูปที่ 14 การเพิ่มหรือแก้ไข Tag ให้กับแต่ละผู้ใช้งาน

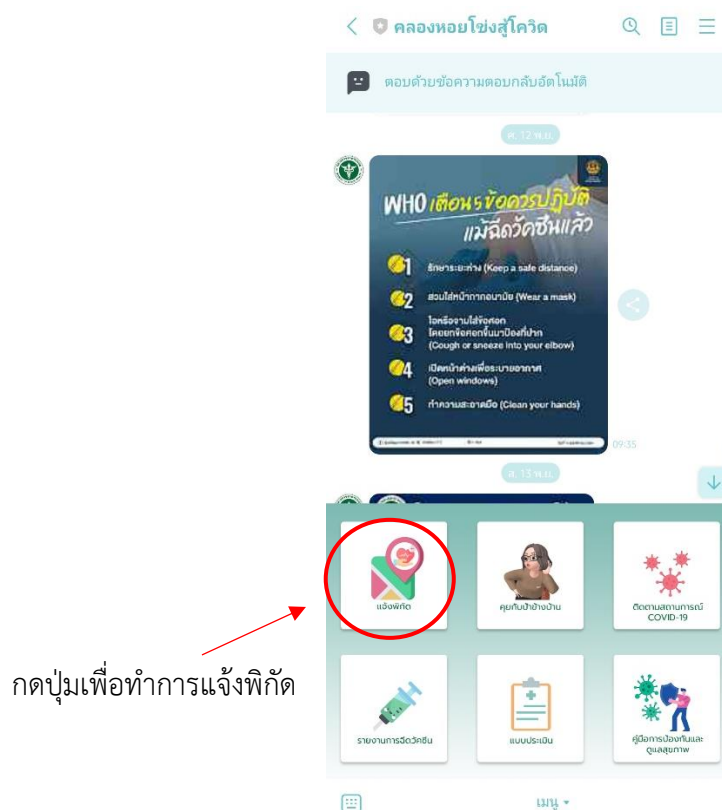
2. คู่มือการใช้ระบบแจ้งพิกัด Spot Map สำหรับรายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19 ในอำเภอคลองหอยโข่ง จ.สงขลา

ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโควิด 19 จัดทำขึ้นเพื่อให้ประชาชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถรายงานผู้ติดเชื้อได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นและได้เห็นแผนที่การระบาดภายในอำเภอเพื่อประเมินสถานการณ์ ผู้ติดเชื้อและกลุ่มเสี่ยงได้ง่ายยิ่งขึ้น

1. การเข้าใช้งานระบบ

ระบบแจ้งพิกัดสามารถใช้งานได้ทั้งจากประชาชนทั่วไปและบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยผู้ที่ต้องการเข้าใช้ระบบจำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้แอปพลิเคชัน Line สำหรับวิธีการเข้าใช้ มีขั้นตอน ดังนี้

เปิด Line Official Account คลองหอยโข่งสู้โควิด 19 จากนั้นกดปุ่ม **แจ้งพิกัด**



กดปุ่มเพื่อทำการแจ้งพิกัด

รูปที่ 15 การกดปุ่มแจ้งพิกัดจาก Line Official Account

1.1 ระบบจะขึ้นการขออนุญาตรับข้อมูลจาก Line Account ไปใช้ในระบบแจ้งพิกัด ทำการศึกษาข้อกำหนดและกดปุ่ม อนุญาต

ยินยัน

ยกเลิก

LINE



COVID19-Spotmap
ผู้ให้บริการ: klonghoykhong-covid-spotmap
Production Server for COVID-19 Spotmap

ผู้ให้บริการร้องขอสิทธิ์การเข้าถึงต่อไปนี้

สิทธิ์การเข้าถึงที่ร้องขอ

▶ ข้อมูลโปรไฟล์(ต้องระบุ)

อนุญาต

สำคัญ

- ในการใช้บริการนี้ ผู้ใช้ต้องตรวจสอบว่าได้ดำเนินการผ่านผู้ให้บริการแจกจ่ายอย่างเป็นทางการของ klonghoykhong-covid-spotmap ผู้ให้บริการนี้ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้บริการจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการแจกจ่ายอย่างเป็นทางการ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบให้แก่บริการนี้และข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมใหม่จะถูกนำไปใช้ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการนี้ โปรดตรวจสอบรายละเอียดในข้อกำหนดการใช้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการ
- ข้อมูลโปรไฟล์ของคุณได้แก่ ชื่อที่ใช้ใน LINE ระบุโปรไฟล์ข้อความ

อนุญาต

ยกเลิก

รูปที่ 16 หน้าต่างในการขออนุญาตใช้ข้อมูล Line

1.2 อนุญาตให้ระบบแจ้งพิกัดเข้าถึงข้อมูล GPS ตำแหน่งที่ท่านอยู่เพื่อความสะดวกในการแจ้งพิกัดให้กวด ตกลง

กลับ

ข้อมูลผู้ปวย

https://spotmap.dev2.squood.co

/ ต้องการใช้ตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ อนุญาตให้ใช้ข้อมูลหรือไม่

ไม่อนุญาต

ตกลง

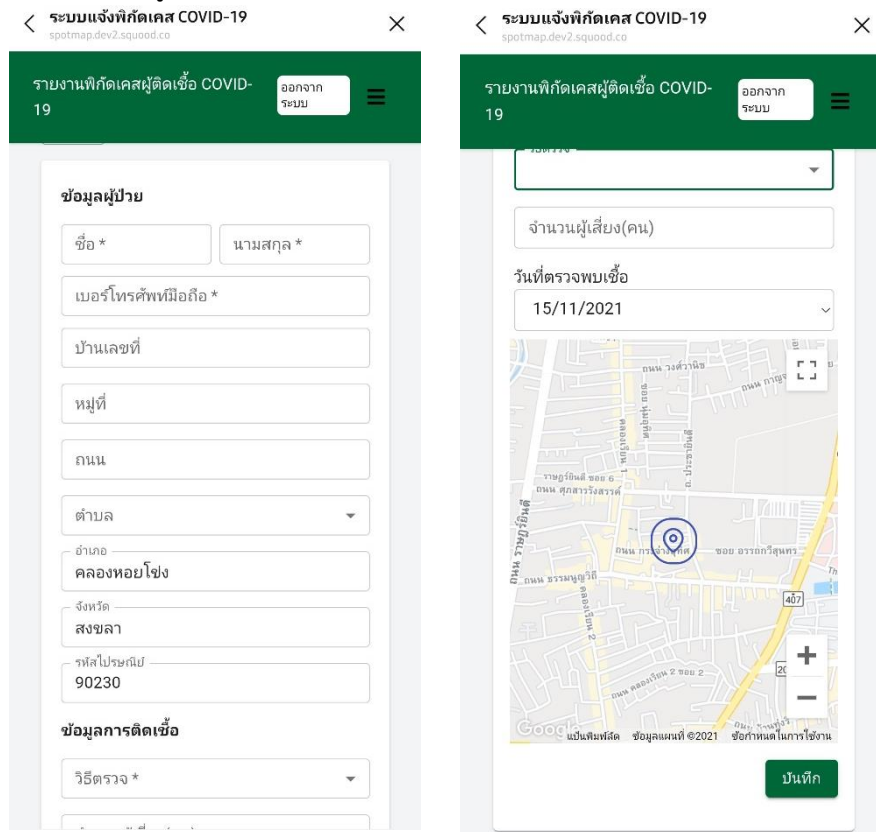
หมู่ที่

รูปที่ 17 การขออนุญาตเข้าถึงตำแหน่ง

2. การแจ้งพิกัดโดยประชาชนทั่วไป

สำหรับประชาชนทั่วไปที่ต้องการใช้ในการแจ้งพิกัดว่าตนเองติดเชื้อโควิด 19 สามารถทำได้ทันทีโดย

1. เข้าสู่ระบบการแจ้งพิกัดตามที่ระบุเอาไว้ในข้อที่ 2.1
2. การกรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน




The image displays two screenshots of a web application for reporting COVID-19 cases. The left screenshot shows a form titled 'ระบบแจ้งพิกัดเคส COVID-19' with a green header. It contains a form for 'ข้อมูลผู้ป่วย' (Patient Information) with fields for 'ชื่อ *' (Name), 'นามสกุล *' (Surname), 'เบอร์โทรศัพท์มือถือ *' (Mobile Phone Number), 'บ้านเลขที่' (House Number), 'หมู่ที่' (Village), 'ถนน' (Road), 'ตำบล' (Sub-district), 'อำเภอ' (District), 'คลองหอยโข่ง' (Hoy Khoeng Canal), 'จังหวัด' (Province), 'สงขลา' (Songkhla), 'รหัสไปรษณีย์' (Postal Code) with the value '90230', and a 'ข้อมูลการติดเชื้อ' (Infection Information) section with a 'วิธีตรวจ *' (Testing Method) dropdown. The right screenshot shows a similar form with a green header, but it includes a 'จำนวนผู้เสี่ยง(คน)' (Number of people at risk) field, a 'วันที่ตรวจพบเชื้อ' (Date of infection) field with the value '15/11/2021', and a map showing the location. A green button labeled 'บันทึก' (Save) is at the bottom right.

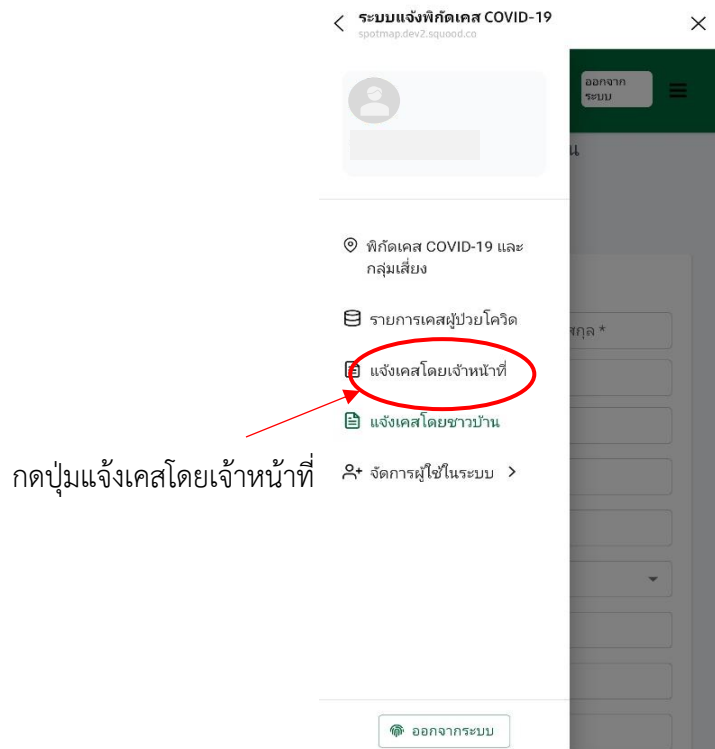
รูปที่ 18 กรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในแบบฟอร์ม

3. ในด้านล่างจะมีแผนที่ใช้ในการลงพิกัดจุดที่อาศัยอยู่ขณะพบเชื้อโควิด 19 โดยเริ่มต้นระบบจะตั้งไว้ตามตำแหน่ง GPS ของผู้ใช้งานแต่สามารถปรับเลือกตำแหน่งใหม่ได้ โดยการคลิกลงในตำแหน่งที่ต้องการในแผนที่และสามารถใช้ 2 นิ้วในการย่อขยายแผนที่ได้จากนั้นกดปุ่ม **บันทึก** จะถือว่าเสร็จสิ้นสำหรับประชาชนทั่วไป โดยรายการนี้จะไม่ได้ปรากฏลงในแผนที่สรุป โดยทันทีจะเป็นการรอให้เจ้าหน้าที่เข้ามาทำการตรวจสอบต่าง ๆ ก่อน

3. การแจ้งพิกัดโดยเจ้าหน้าที่

ระบบแจ้งพิกัดโดยเจ้าหน้าที่ มีวิธีการใช้งานคล้ายกันกับการแจ้งพิกัดโดยประชาชนทั่วไป โดยแตกต่างกันที่พิกัดที่เจ้าหน้าที่ได้แจ้งจะอยู่ในสถานะรับรองโดยอัตโนมัติ และปรากฏในแผนที่ทันที โดยวิธีการเข้าระบบการแจ้งพิกัดโดยเจ้าหน้าที่ มีขั้นตอนดังนี้

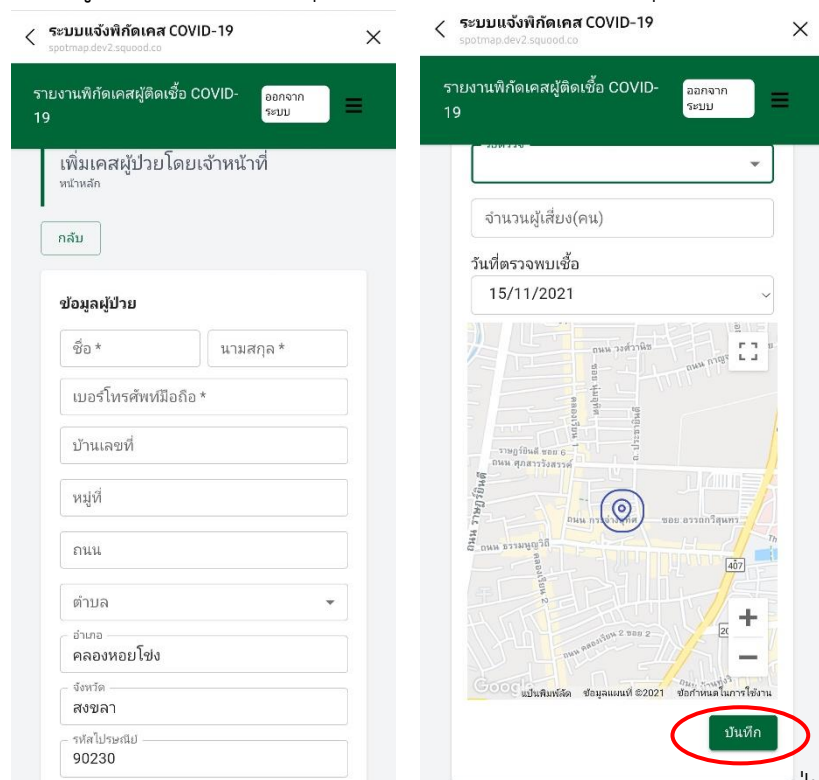
1. เข้าสู่ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโควิด 19 โดยใช้บัญชีที่ได้สิทธิ์เป็นเจ้าหน้าที่ (Admin) ขึ้นไป
2. กดเครื่องหมาย  เพื่อเปิดเมนูขึ้นมา และกดปุ่ม แจ้งเคสโดยเจ้าหน้าที่



กดปุ่มแจ้งเคสโดยเจ้าหน้าที่

รูปที่ 19 การใช้งานระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโดยเจ้าหน้าที่

3. ทำการกรอกข้อมูลต่าง ๆ และ เลือกจุดพื้นที่ที่พบเชื้อ จากนั้นจึงกดปุ่ม บันทึก




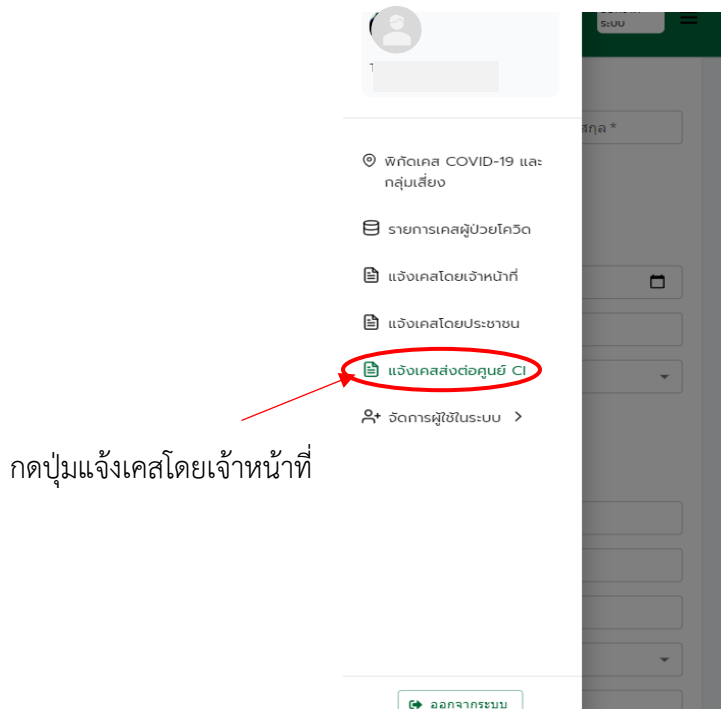
ปุ่มสำหรับบันทึก

รูปที่ 20 กรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในฟอร์มการแจ้งพิกัดของเจ้าหน้าที่

4. การแจ้งพิกัดของผู้ติดเชื้อที่อยู่ในศูนย์พักคอยชุมชน

ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อที่อยู่ในศูนย์พักคอยชุมชน (Community Isolation) จะเป็นระบบที่จะให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้ามาแจ้งผู้ป่วยที่อยู่ในศูนย์พักคอยชุมชนได้จะมีวิธีใช้คล้ายคลึงกันกับการแจ้งเคส โดยเจ้าหน้าที่แต่ละจะมีแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ละเอียดกว่าการแจ้งเคสทั่วไป

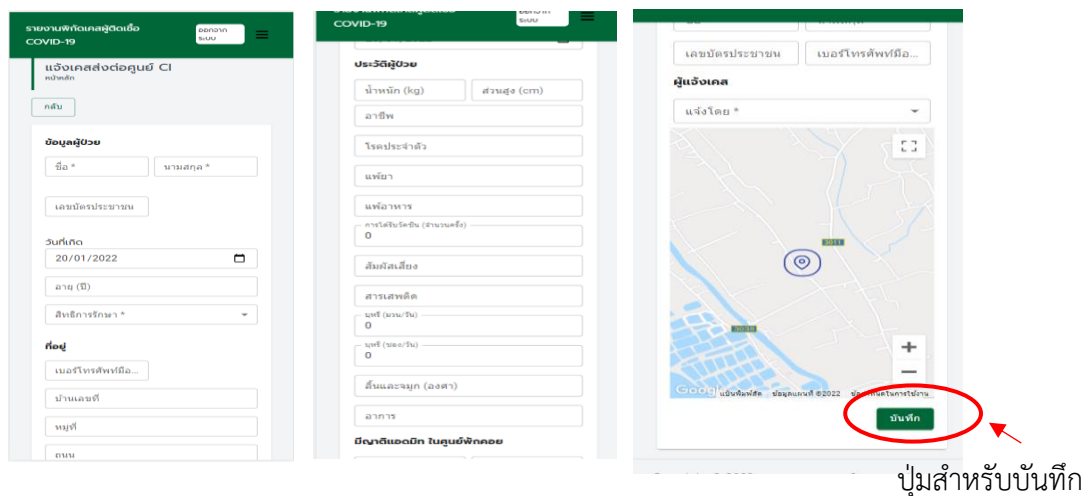
1. เข้าสู่ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโควิด 19 โดยใช้บัญชีที่ได้สิทธิ์เป็นเจ้าหน้าที่ (Admin) ขึ้นไป
2. กดเครื่องหมาย  เพื่อเปิดเมนูขึ้นมา และกดปุ่ม **แจ้งเคสส่งต่อศูนย์ CI**



กดปุ่มแจ้งเคสโดยเจ้าหน้าที่

รูปที่ 21 การใช้งานระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อที่ส่งต่อไปยังศูนย์พักคอยชุมชน

3. ทำการกรอกข้อมูลต่าง ๆ และเลือกจุดพื้นที่ที่พบเชื้อ จากนั้นจึงกดปุ่ม **บันทึก**




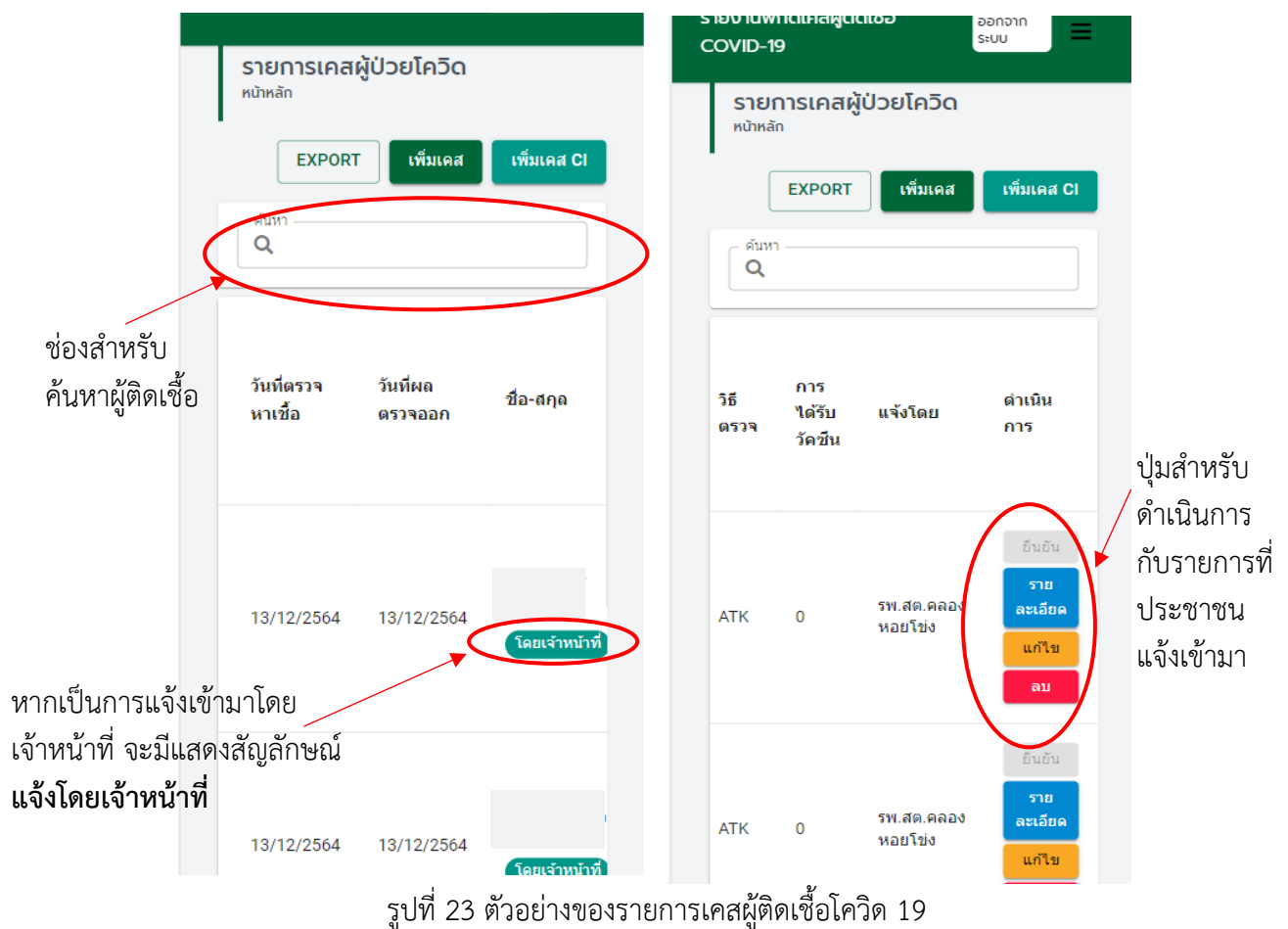
ปุ่มสำหรับบันทึก

รูปที่ 22 กรอกข้อมูลต่าง ๆ ลงในฟอร์มการแจ้งพิกัดส่งต่อศูนย์พักคอยชุมชน

5. การดูสถานะผู้ติดเชื้อ

ระบบจะแสดงรายการผู้ติดเชื้อ และ รายละเอียดสำคัญต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อ สืบสวนโรค หรือกระบวนการทางสาธารณสุขอื่น ๆ รวมทั้งสำหรับผู้ป่วยที่แจ้งผลการติดเชื้อเข้ามาในระบบแจ้งพิกัดโดยประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปยืนยันว่าบุคคลเหล่านี้เป็นผู้ติดเชื้อจริง และยังสามารถเข้าไปเพิ่มเติมข้อมูลการติดเชื้อของผู้คนเหล่านี้ได้ วิธีการใช้งานเป็นดังนี้

1. เข้าสู่ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโควิด 19 โดยใช้บัญชีที่ได้สิทธิเป็นเจ้าหน้าที่ (Admin) ขึ้นไป
2. กดเครื่องหมาย  เพื่อเปิดเมนูขึ้นมา และกดปุ่ม **รายการเคสผู้ป่วยโควิด**
3. จะพบรายการผู้ป่วยโควิด 19 และข้อมูลต่าง ๆ อาทิเช่น วันที่พบเชื้อ ชื่อ เบอร์ติดต่อ ที่อยู่ จำนวนกลุ่มเสี่ยง วิธีที่ตรวจพบเชื้อ



รูปที่ 23 ตัวอย่างของรายการเคสผู้ติดเชื้อโควิด 19

ในด้านขวาของหน้าจอ จะพบว่ามีปุ่มสำหรับกด ยืนยัน แก้ไข และ ยกเลิก ซึ่งจะขึ้นให้กรณีที่เป็นรายการที่ประชาชนทั่วไปแจ้งเข้ามา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการยืนยัน หรือ แก้ไขอีกครั้ง

4. สามารถดูข้อมูลในรายละเอียดของเคสผู้ป่วยแต่ละเคสได้ โดยการกดปุ่ม **รายละเอียด** ด้านขวามือของชื่อผู้ป่วยที่ต้องการจะปรากฏหน้ารายละเอียดของผู้ป่วย

รายงานพิกัดเคสผู้ติดเชื้อ COVID-19

ออกจากระบบ

≡

กลับ

รายละเอียด

ผู้ป่วย

นายอภิสิทธิ์
เบอร์โทรศัพท์ 09708914
หมายเลขบัตรประชาชน 19016010

ที่อยู่

55/1 ม.5
90230

การตรวจพบเชื้อ

วันที่ตรวจหาเชื้อ COVID-19

13/12/2564

วันที่ผลตรวจออก

13/12/2564

วิธีตรวจ

ATK

แจ้งโดยโรงพยาบาล

รพ.สต.คลองหอยโข่ง

จำนวนคนที่อาศัยร่วมกันในบ้าน

0 คน

อาการที่พบ

-

ประวัติสุขภาพ

โรคประจำตัว

-

น้ำหนัก

- กิโลกรัม

ส่วนสูง

- เซนติเมตร

แพ้อาหาร

-

แพ้ยา

-

การติดสารเสพติด

-

จำนวนการรับวัคซีน COVID-19

- ครั้ง

สิทธิการรักษา

สิทธิการรักษา

บัตรทอง/บัตรประกันสุขภาพ

สิทธิรักษาอื่นๆ

-

รูปที่ 24 ตัวอย่างรายละเอียดข้อมูลของผู้ป่วยโควิด 19

5. การ Export สถานะของผู้ติดเชื้อ

ระบบสามารถส่งข้อมูลของผู้ติดเชื้อทั้งหมดออกมาในรูปแบบของ Spread Sheet ได้ซึ่งไฟล์ที่ได้จะเป็นไฟล์ .csv ซึ่งสามารถเปิดและประมวลผลต่อได้ในโปรแกรม Microsoft Excel หรือ Google Sheet มีวิธีการดังนี้

1. เข้าสู่หน้า รายการเคสผู้ป่วยโควิด เช่นเดียวกันกับที่ได้กล่าวไว้ในข้อที่ 2.4
2. กดปุ่ม Export ที่ด้านบนของหน้าจอ

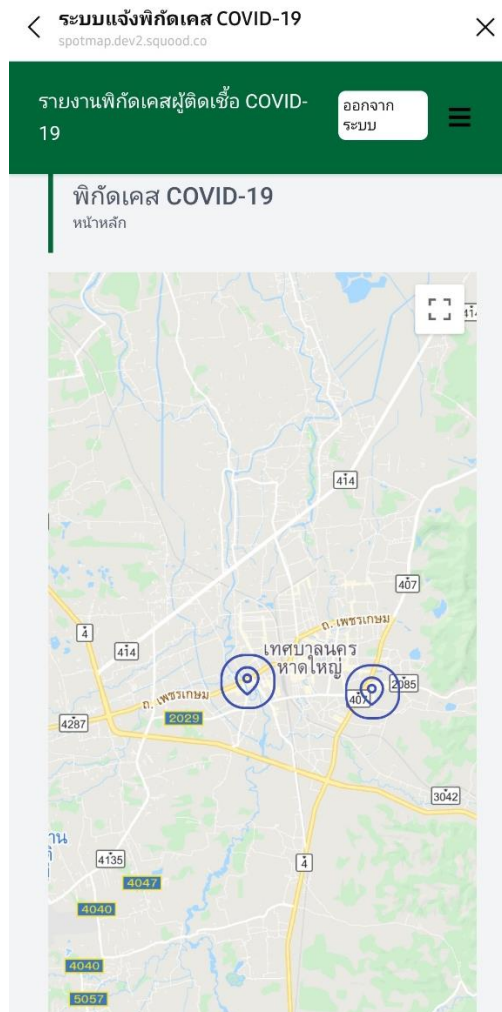


3. ไฟล์จะถูกดาวน์โหลดเข้ามาในอุปกรณ์ หากผู้ใช้งานทำในโทรศัพท์มือถือ สามารถส่งไฟล์ดังกล่าวมาที่คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการประมวลผลต่อได้ รูปแบบไฟล์จะมีลักษณะดังตัวอย่าง

รูปที่ 26 ตัวอย่างไฟล์ Spread Sheet ที่ได้ออกมาจากระบบ

เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปดูแผนที่การพบเชื้อได้ในระบบ โดยจะเป็นแผนที่พร้อมด้วยการปักหมุดสถานที่ที่มีการพบผู้ติดเชื้อ ตำแหน่งหมุดที่ปักนั้นจะมาจากข้อมูลเคสผู้ติดเชื้อที่ได้รับการรับรองแล้วเท่านั้น และหมุดแต่ละอันจะแสดงตั้งแต่วันที่ตรวจพบเชื้อจนครบ 14 วัน โดยเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปดูแผนที่การตรวจพบเชื้อได้ที่

- 




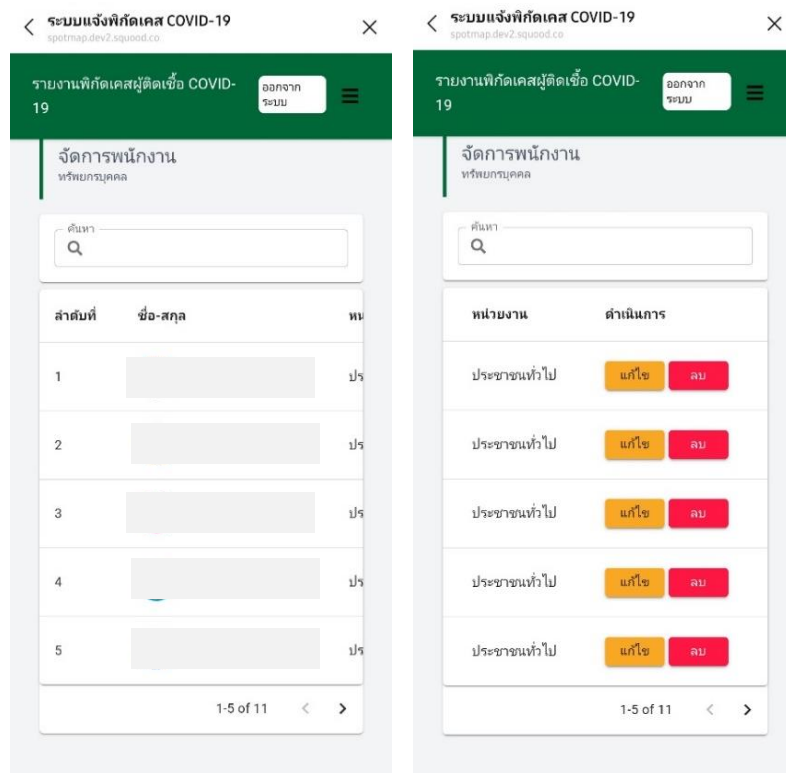
รูปที่ 27 ตัวอย่างพิกัดเคส COVID-19

7. การบริหารจัดการผู้ใช้งาน

เป็นระบบที่ใช้ในการให้สิทธิแก่ผู้ใช้งานคนต่าง ๆ รวมถึงการระบุหน่วยงานสังกัดของผู้ใช้งานแต่ละคน สิทธิของผู้ใช้งานจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ผู้ใช้งานทั่วไป (User) ผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้ควบคุมระบบ (Super User)

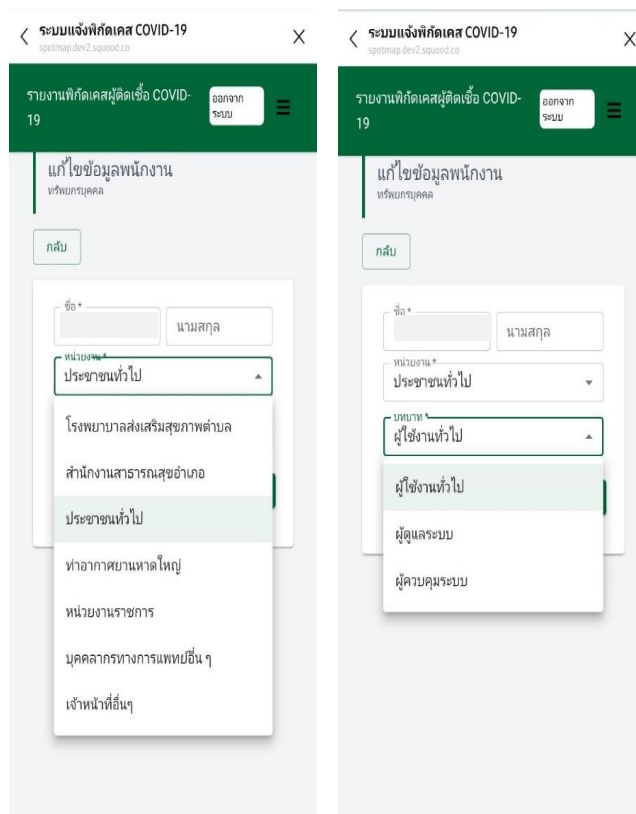
ผู้ใช้ทุกคนที่ Login เข้ามาจะได้รับสิทธิเป็นผู้ใช้งานทั่วไปเป็นค่าเริ่มต้น จะใช้งานได้แค่ส่วนของแจ้งการติดเชื้อโดยประชาชนทั่วไป สำหรับเจ้าหน้าที่ หรือ ผู้ดูแลระบบ จะใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูลได้ และสามารถใช้งานในส่วนของการเพิ่มการติดเชื้อโดยเจ้าหน้าที่ การดูรายชื่อผู้ติดเชื้อ รวมถึงการดูพิกัดผู้ติดเชื้อได้ ส่วนผู้ควบคุมระบบจะเพิ่มความสามารถในการจัดการผู้ใช้งานได้ซึ่งจะสามารถเข้าไปจัดการในส่วนของการจัดการผู้ใช้งานได้ สำหรับวิธีการเข้าไปใช้เป็นอย่างนี้

1. เข้าสู่ระบบแจ้งพิกัดผู้ติดเชื้อโควิด 19 โดยใช้บัญชีที่ได้สิทธิเป็นเจ้าหน้าที่ (Admin) ขึ้นไป
2. กดเครื่องหมาย  เพื่อเปิดเมนูขึ้นมา และกดปุ่ม **จัดการผู้ใช้งานในระบบ**
3. จะพบกับรายการผู้ใช้งานในระบบ หน่วยงานของผู้ใช้ พร้อมกับปุ่มแก้ไข และ ลบ



รูปที่ 28 ตัวอย่างรายการผู้ใช้ในระบบ

4. สามารถเข้าไปแก้ไขหน่วยงาน และสิทธิของผู้ใช้แต่ละคนได้ โดยกดไปที่ปุ่มแก้ไข หลังรายชื่อผู้ใช้งาน



รูปที่ 29 ตัวอย่างการแก้ไขหน่วยงานและสิทธิของผู้ใช้

